

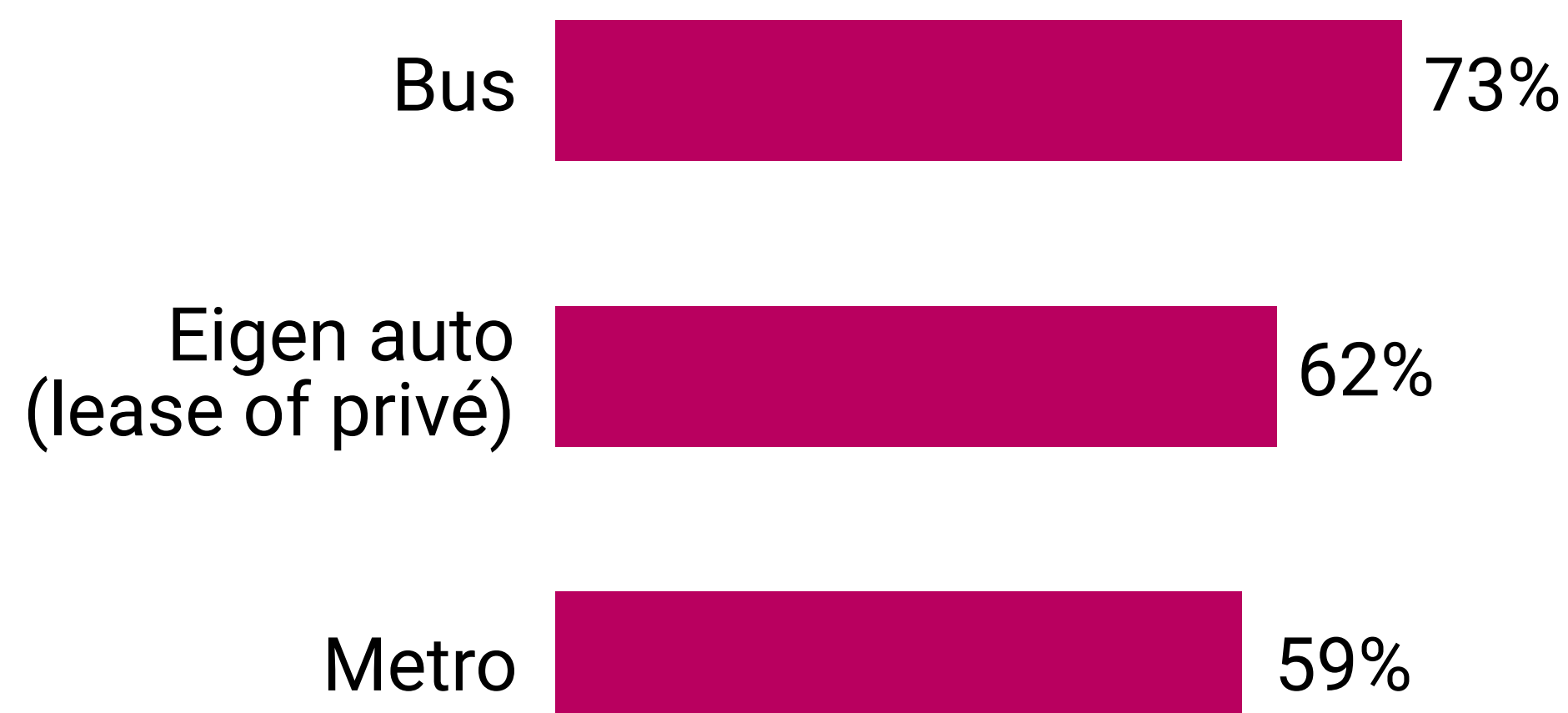
Beleving van de reizigers

Vervoerregio wil onderzoeken hoe de beleving en kwaliteit van het OV wordt beïnvloed door knooppunten, en hoe we dat kunnen verbeteren. Enige tijd geleden heeft een onderzoek plaats gevonden binnen het reizigerspanel van de Vervoerregio Amsterdam. Heb je mee gedaan aan dit onderzoek? Dan willen we jou hartelijk danken voor jouw betrokkenheid! Vervoerregio Amsterdam kwam graag meer te weten over de beleving van de reizigers als het gaat om stations, parkeer en- reisvoorzieningen. Hieronder delen we enkele resultaten van het onderzoek met jou. De resultaten gaat Vervoerregio Amsterdam gebruiken om de kwaliteit van knooppunten te meten en waar nodig te verbeteren.

Knooppunten

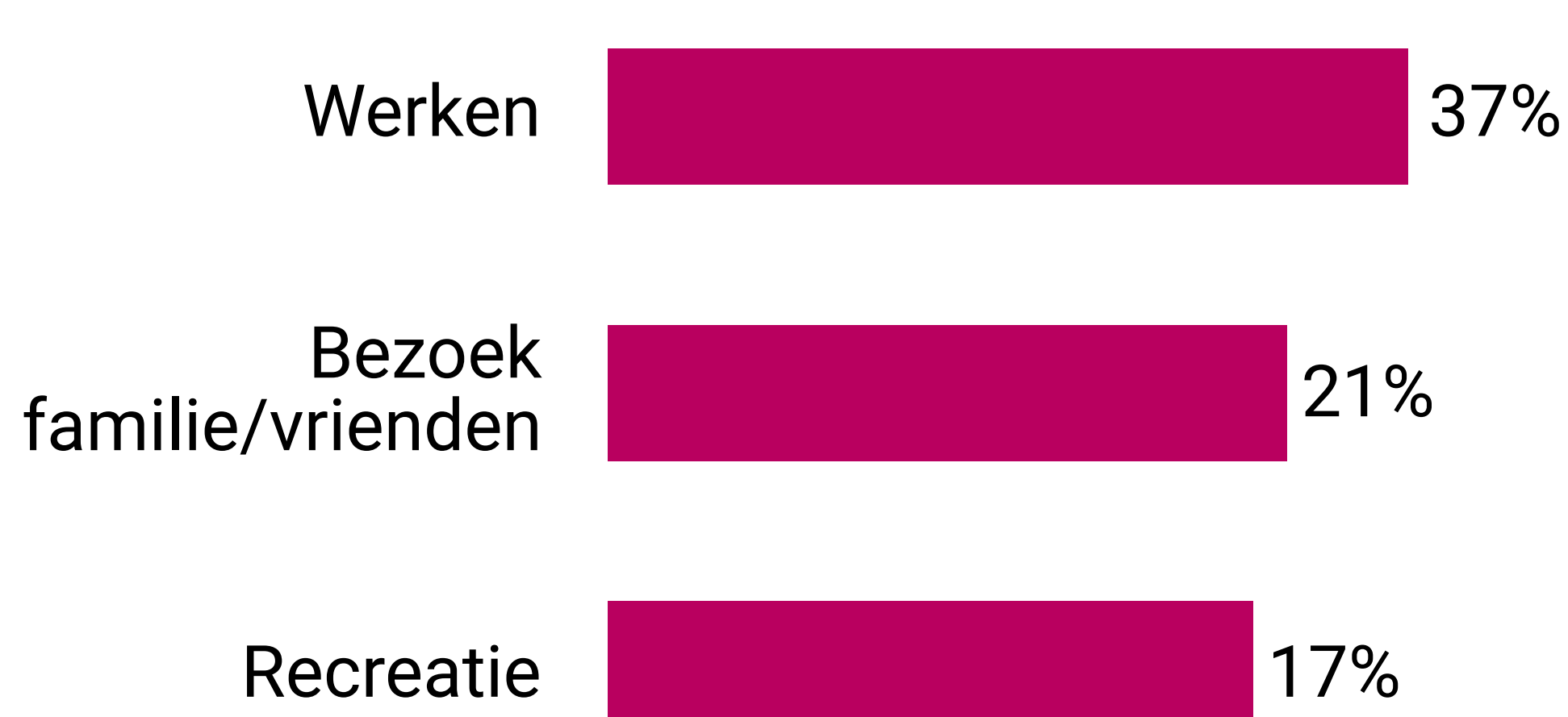
Met welk(e) vervoermiddel(en) verplaats jij je in de vervoerregio? (n=297)

Top 3



Met welk reismotief maak je voornamelijk gebruik van het openbaar vervoer? (n=252)

Top 3



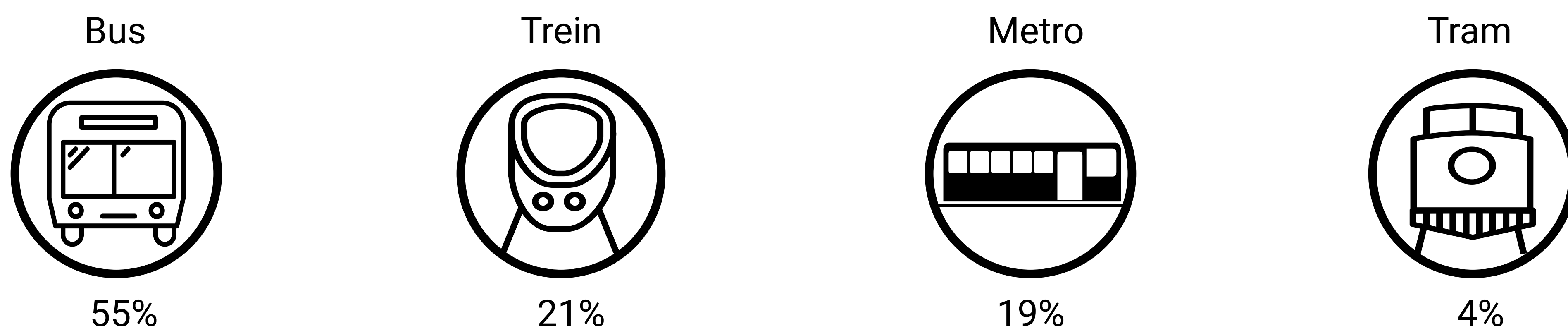
Met welk doel bezocht je het OV-knooppunt? (n=249)

Top 3



Met welk openbaar vervoer kwam je aan op het OV-knooppunt waar je overstapt? (n=173)

Deze vraag is beantwoord door respondenten die op het knooppunt zijn overgestapt

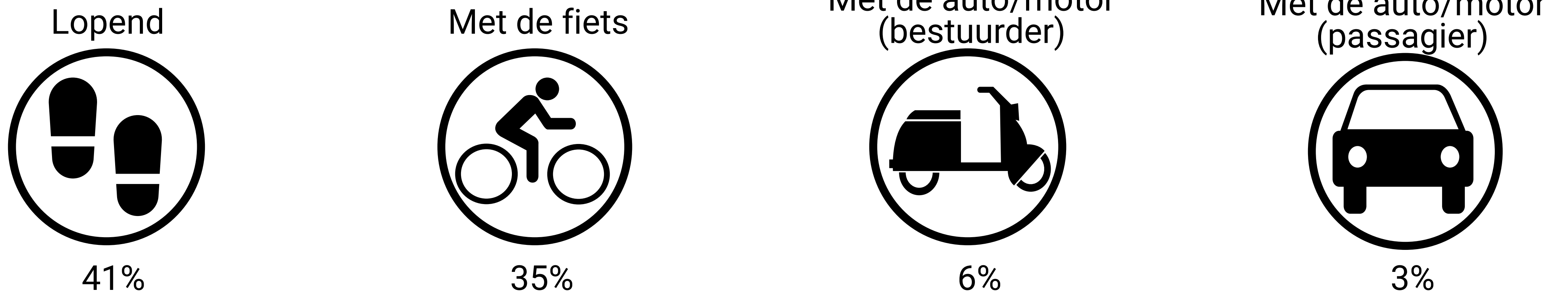


De overstapper reist in 43% van de gevallen door met de metro. Meestal moeten ze 5 tot 10 minuten wachten en deze wachttijd wordt beoordeeld met een **6.8**.



Hoe ben je naar het OV-knooppunt gegaan? (n=34) Top 4

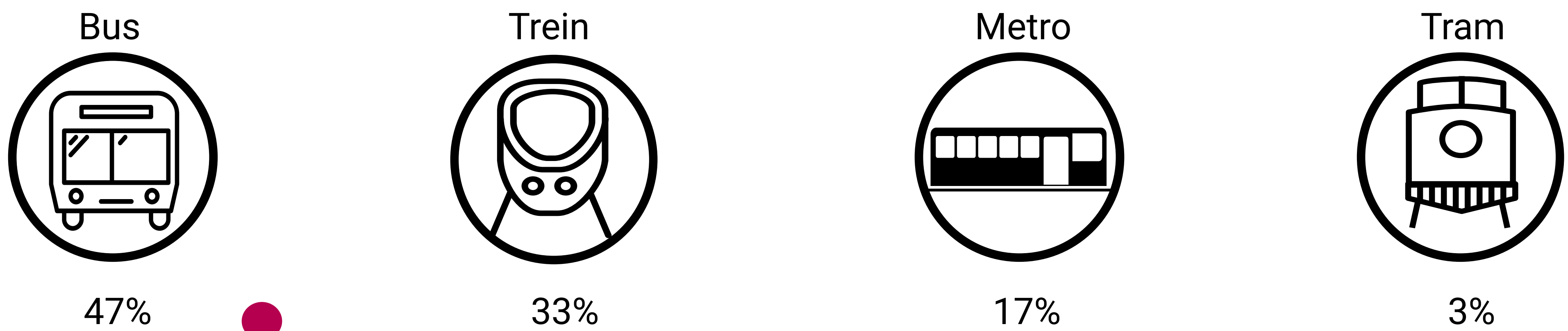
Deze vraag is beantwoord door respondenten die het knooppunt als start van hun reis hadden



53% van de reizigers vervolgt de reis met de trein. Ze hoeven voornamelijk minder dan 5 minuten tot 10 minuten te wachten op het knooppunt en beoordelen de wachttijd met een 7.6.

Met welk openbaar vervoer ben je naar het knooppunt gereisd? (n=30) Top 4

Deze vraag is beantwoord door respondenten die het knooppunt als eindpunt van hun reis hadden



Vanaf het knooppunt is 63% van de reizigers lopend verder gegaan. Het merendeel heeft niet hoeven wachten op het knooppunt.

Welk algemeen rapportcijfer geef je voor dit OV-knooppunt? 3 beoordelingen

knooppunt als startpunt van de reis (n=34)

knooppunt als overstap-punt van de reis (n=173)

knooppunt als eindpunt van de reis (n=30)

7,5

7,0

6,8

Wat vind je de belangrijkste aspecten als het gaat om de beleving (ervaring)? (n=249)

Meest genoemde aspect per thema

Sfeer



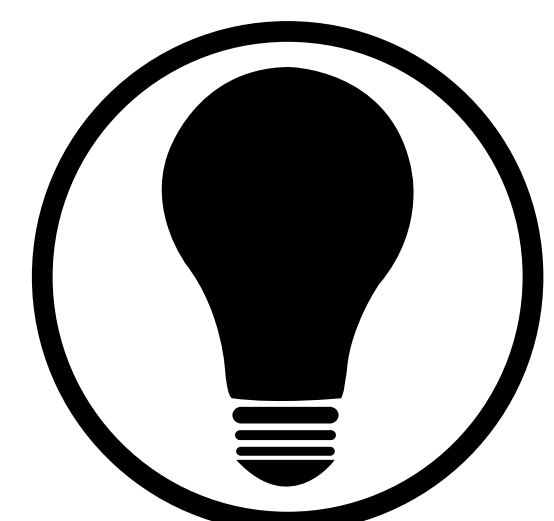
Winkels en eetgelegenheden aanwezig

Schoon



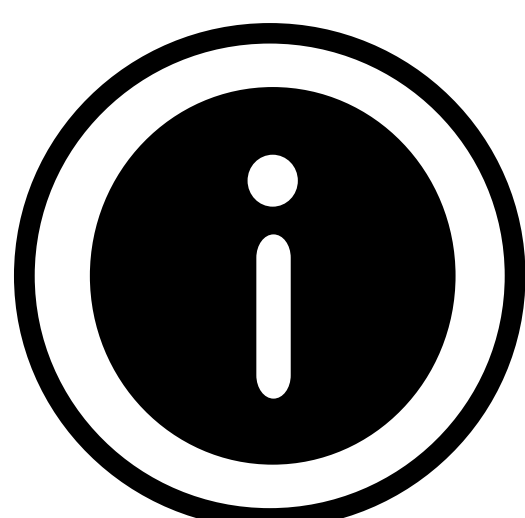
Het is intact (goed onderhouden)

Veiligheid



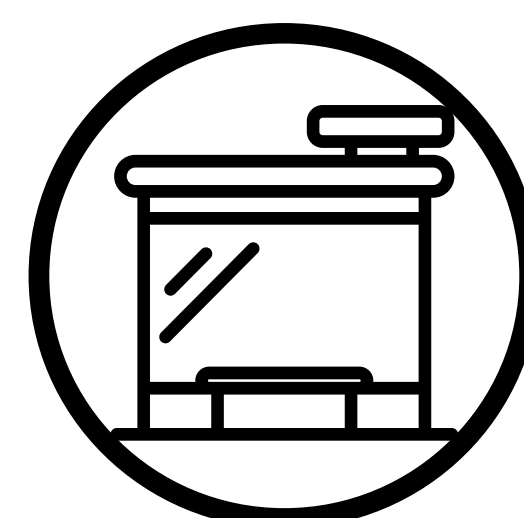
Het knooppunt is goed verlicht

Bewegwijzering



Actuele reisinformatie

Comfort



Beschutting van de elementen

Park + Ride

Met welk reismotief maak je voornamelijk gebruik van een P+R? (n=79) Top 3

Recreatie (sporten/bioscoop/theater)



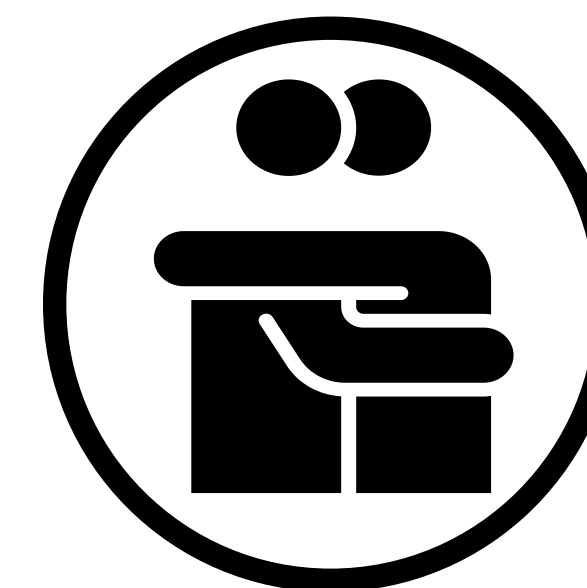
32%

Winkelen



18%

Bezoek familie/vrienden



15%

Welke punten moeten over het algemeen verbeterd worden? (n=79) Top 3

De zichtbare maatregelen om veiligheid te garanderen van jezelf en jouw geparkeerde auto



De informatie die vooraf gegeven wordt over het aantal beschikbare plekken op de P + R



De aanwezigheid van een openbaar toilet



Over het algemeen liggen de gratis P+R's relatief ver van het centrum. Hierdoor is de reis met het OV langer, maar kan de auto gratis worden geparkeerd.. Deze situatie heeft ook de voorkeur van reizigers. 53% geeft namelijk aan liever gratis te parkeren, ook als dit betekent dat ze een langere afstand met het openbaar vervoer moeten afleggen om de eindbestemming te bereiken. De minste voorkeur gaat uit naar de auto betaald parkeren bij een P+R die dichterbij de eindbestemming is.