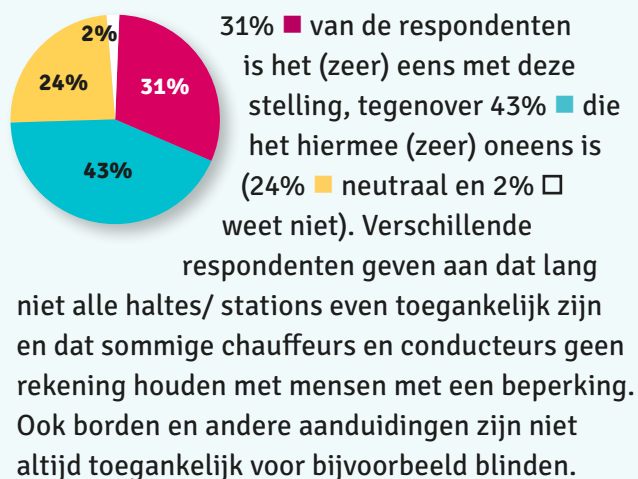




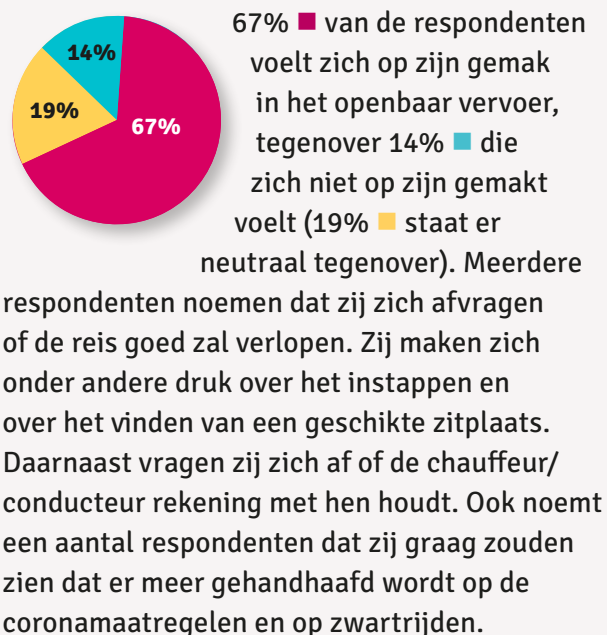
Onderzoek Inclusieve Mobiliteit

Vervoerregio Amsterdam heeft in 2020 het expertpanel Inclusieve Mobiliteit opgericht. Dit panel bestaat momenteel uit 42 ervaringsdeskundigen (reizigers) uit de vervoerregio Amsterdam met een mobiliteitsbeperking. In september/ oktober 2020 heeft het eerste onderzoek plaatsgevonden. U ontvangt deze factsheet omdat u heeft deelgenomen aan dit onderzoek. Hartelijk dank daarvoor. Graag delen we enkele belangrijke resultaten met u.

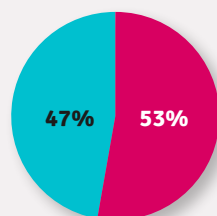
‘Mensen met een beperking kunnen in de vervoerregio net zo goed met het openbaar vervoer reizen, als mensen zonder beperking’



‘Ik voel me over het algemeen op mijn gemak in het openbaar vervoer’



Heb je wel eens meegemaakt dat je door je beperking niet kon reizen met het openbaar vervoer, terwijl je dit wel wilde?



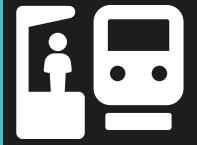
47% ■ heeft wel eens meegemaakt dat hij door de beperking niet kon reizen met het openbaar vervoer. Respondenten hebben aangegeven waarom zij niet konden reizen: drukte, verbouwingen, oude (niet-toegankelijke) voertuigen, kapotte informatieborden, kapot materieel, te weinig zitplaatsen, onbereikbare haltes en onbehulpzaam personeel.



Heb je wel eens belemmeringen/ drempels ervaren tijdens een reis met het openbaar vervoer?

42% van de respondenten heeft geen belemmeringen/ drempels ervaren tijdens een reis. 47% ervaart wel eens belemmeringen/ drempels op de halte. Zij noemen onder andere: geen zitplaats, een te lage of te hoge in-/ uitstap, geen actuele vertrek-informatie en een onbereikbare halte door werkzaamheden. 44% ervaart wel eens belemmeringen in het materieel. Zij geven onder andere aan dat zij geen zitplaats/ rolstoelplaats konden vinden, dat de rolstoelplanken kapot waren en dat de reisinformatie niet werd omgeroepen.

Aan welke voorwaarden voldoet een toegankelijke halte en een toegankelijke bus/ tram/ metro voor jou?



Volgens respondenten moet een toegankelijke halte onder andere aan de volgende aspecten voldoen: audiovoorzieningen, gelijkvloers/ laagdrempelig, duidelijke informatievoorziening, voldoende ruimte, duidelijke geleidelijnen en makkelijk bereikbaar. Een toegankelijke bus/ tram/ metro moet onder andere voldoen aan: een ruime, gemakkelijke in- en uitstap, voldoende (invalide-)zitplekken en dat reisinformatie wordt omgeroepen.



Heb je ideeën hoe de reisinformatie toegankelijk(er) gemaakt kan worden voor mensen met een beperking?

Respondenten geven aan dat dit afhankelijk is van de beperking. Enkele ideeën zijn: betere/ meer informatie via audio (via de telefoon of de app), betere positie van informatieborden, de helderheid en de contrasten van informatieschermen omhoog zetten en meer visuele informatie op de schermen, bijvoorbeeld via een gebarentolk.

Welke onderdelen van de reis van en naar de halte kunnen verbeterd worden voor mensen met een beperking?

Respondenten hebben daarnaast aangegeven welke onderdelen van de reis van en naar de halte verbeterd kunnen worden. 76% benoemt het aantal overstappen en 67% heeft 'afstand tussen overstappen' genoemd. Daarnaast heeft 62% 'de looproutes' geantwoord en 45% '(actuele) reisinformatie'. Verder geeft 40% aan dat de stallingsmogelijkheden voor de (aangepaste) fiets verbeterd kunnen worden en geeft 33% aan dat de fietsroutes verbeterd kunnen worden.



Wat gebeurt er met de resultaten?

De eerste resultaten van het panel worden meegenomen in de uitvoering van het beleid Inclusieve Mobiliteit van de Vervoerregio Amsterdam. In het bijpassende uitvoeringsprogramma worden verschillende acties uitgevoerd naar aanleiding van inzichten uit reizigerservaringen. Zo zal er een bewustwordingscampagne voor OV-personeel worden opgezet en later ook voor medereizigers. Daarnaast wordt er meegefinancierd aan onderzoek naar toegankelijke looproutes en wordt er onderzoek gedaan naar verbeterde apps en knoppen op haltes om de toegankelijke reis te vergemakkelijken en zichtbaarder te maken.